



PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

PROJETO PARA A IMPLANTAÇÃO DA TUTORIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

Márcia Huçulak
Superintendente de Atenção à Saúde
Junho de 2015





APSUS

Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná





Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

A SESA tem investido desde 2011 na melhoria da Atenção Primária em todos os municípios, instituiu o Programa de Qualificação da APS



Centro de Missal
Ação com Transparência



Centro de Missal
Ação com Transparência



Centro de Missal
Ação com Transparência

I. Atenção Primária a Saúde

SECRETARIA

DA



Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

- 391 municípios recebem recursos de custeio da Atenção Primária de acordo com o Fator de Redução de Desigualdades - o incentivo varia de R\$ 3.600,00 a 23.500,00 por mês (38 milhões/ano);
- Construção e ampliação de 460 unidades de atenção primária de 2011, a 2014. Equipamentos para mais de 150 Unidades de Atenção Primária.
- Capacitações pelo APSUS, pelas Sociedades Científicas e pela Equipe técnica da SESA, foram mais de 35 mil profissionais da APS capacitados e mais 4000 profissionais em capacitações técnicas específicas.
- Produção e distribuição da Carteira da Gestante, Criança e Vacinação.
- Elaboração e distribuição da Linha Guia.
- Implantação do transporte sanitário na APS.



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria da Saúde

A TUTORIA NA APS

A Tutoria, proposta pela SESA/SAS, é o apoio as equipes da APS na melhoria do processo de trabalho nas unidades, por meio de um instrumento de avaliação e atividades que promovem a reflexão das equipes e do gestor sobre o papel das equipes da APS. É um processo voluntário, por adesão dos gestores municipais e suas equipes.



A TUTORIA NA APS

- **OBJETIVO**

Implantar nas unidades de atenção Primária do Paraná um processo e qualificação dos processos de trabalho das equipes de acordo com padrões de qualidade estabelecidos.

Transformar a teoria em prática do dia-a-dia, na rotina do trabalho da equipe e de cada um dos seus membros;



A TUTORIA NA APS

- Para o desenvolvimento da tutoria, seguindo os fundamentos da APS e da gestão da qualidade, foi estabelecido o Selo da Qualidade, como estratégia motivacional para as equipes.
- O Selo da Qualidade é um instrumento que congrega vários outros: Manual de Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), Programa de Melhoria da Qualidade do Ministério da Saúde (PMAQ), Metas de Segurança da Qualidade da Organização Mundial da Saúde (OMS) e as oficinas do APSUS, da SESA do Paraná.

A TUTORIA NA APS

O instrumento de avaliação apresenta três níveis:

1. selo bronze que tem por objetivo aferir o gerenciamento de risco, para garantir segurança ao cliente;
2. selo prata que visa aferir o gerenciamento dos processos, para garantir valor aos clientes finais;
3. O selo ouro que deve aferir os resultados, para garantir efetividade das ações desenvolvidas pela equipe para a sociedade.



PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

Passos para a Tutoria

- Sensibilização das equipes;
- Diagnóstico das Unidades da APS por meio de um instrumento de auto avaliação;
- Implantação dos Procedimentos Operacionais Padrões – POPs;
- Reavaliação do processo de implantação da tutoria;
- Certificação das Unidades



CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE DAS UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- População com até 05 mil habitantes – 1 Unidade;
- População com até 10 mil habitantes – 2 Unidades;
- População com até 20 mil habitantes – 3 Unidades;
- População acima de 20 mil habitantes – 4 Unidades.



PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA TUTORIA

- Realização de 1 Oficinas Macrorregionais para implantar o Processo de Tutoria

QUANTIDADE DE PARTICIPANTES:

Macro Leste:	328 participante
Macro Norte:	324 participantes
Macro Noroeste:	342 participantes
Macro Oeste:	321 participantes
Total:	1.315 participantes



PUBLICO ALVO DOS OFICINAS

- Profissionais de saúde que atuam na Atenção Primária à Saúde dos 399 municípios do Estado;
- Gestores municipais;
- Técnicos das Regionais de Saúde (3 técnicos e o diretor);
- Técnicos da Superintendência de Atenção à Saúde – SESA



A Tutoria na APS

Meta

- Até 2018 todas as 2674 unidades de atenção primária no Paraná com selo Bronze;
- 30% com selo Prata;
- 10% com selo Ouro





- “Não podemos prever o futuro, mas podemos criá-lo.” Peter Drucker